

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.Б.27 Конфликтология

Направление подготовки/специальность: 37.05.01 - Клиническая психология

Профиль/направленность/специализация: Нейропсихологическая реабилитация и
коррекционно-развивающее обучение

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация: Клинический психолог

год набора: 2020

Тамбов, 2021

Автор программы:

Кандидат философских наук, Мириуца Екатерина Валерьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.01 - Клиническая психология (уровень специалитета) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» сентября 2016 г. № 1181).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общей и клинической психологии «16» декабря 2020 г. Протокол № 4

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «20» января 2021 г. № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Цели и задачи дисциплины..... | 4 |
| 2. Место дисциплины в структуре ОП Специалиста..... | 8 |
| 3. Объем и содержание дисциплины..... | 8 |
| 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства..... | 15 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)..... | 33 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины..... | 35 |
| 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... | 36 |

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОК-6 Способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОПК-3 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-4 Способность обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования пациента, формулировать развернутое структурированное психологическое заключение, информировать пациента (клиента) и медицинский персонал (заказчика услуг) о результатах диагностики и предлагаемых рекомендациях

ПК-6 Способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду"

1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

- консультативная и психотерапевтическая

- определение целей, задач и программы психологического вмешательства с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик и в соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития
- проведение психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов
- оценка эффективности психологического вмешательства
- консультирование медицинского персонала, работников социальных служб, педагогов, руководителей по вопросам взаимодействия с людьми для создания "терапевтической среды" и оптимального психологического климата
- психологическое консультирование населения с целью выявления индивидуально-психологических и социально-психологических факторов риска дезадаптации, первичной и вторичной профилактики нервно-психических и психосоматических расстройств

- психодиагностическая

- эффективное взаимодействие с пациентом (или клиентом), медицинским персоналом и заказчиком услуг с учетом клинико-психологических, социально-психологических и этико-деонтологических аспектов взаимодействия
- выявление и анализ информации о потребностях пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) с помощью интервью, анамnestического (биографического) метода и других клинико-психологических методов
- определение целей, задач и методов психодиагностического исследования с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик
- диагностика психических функций, состояний, свойств и структуры личности и интеллекта, психологических проблем, конфликтов, способов адаптации, личностных ресурсов, межличностных отношений и других психологических феноменов с использованием соответствующих методов клинико-психологического и экспериментально-психологического исследования
- составление развернутого структурированного психологического заключения и рекомендаций
- обеспечение пациента (клиента), медицинского персонала и других заказчиков услуг информацией о результатах диагностики с учетом деонтологических норм, потребностей и индивидуальных особенностей пользователя психологического заключения

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

| Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта) | Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия | Знания и умения, необходимые для формирования трудового действия / компетенции |
|---|--|---|
| | ОК-6 Способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | <p>Знает и понимает:</p> <p>способы саморегуляции и фокусирования внимания в различных экспертных ситуациях; место творческой коммуникации в многообразии коммуникативных сред и коммуникативных процессов</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <ul style="list-style-type: none"> - конструировать коммуникативные ситуации в различных экспертных контекстах, принимать решения в нестандартных ситуациях и нести ответственность <p>Владеет:</p> <p>способами совершенствования коммуникативных процессов в процессе общения, умение анализировать проблемные ситуации в ситуациях социальных и межличностных конфликтов, культурных барьеров и напряжений</p> |
| | ОПК-3 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | <p>Знает и понимает:</p> <p>стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), психологические основы конфликтологии, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологические и методические основы составления профилактических и психокоррекционных программ в работе с конфликтами. <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <ul style="list-style-type: none"> -объяснять с позиций психологических теорий и концепций психологические причины и механизмы возникновения и развития различных поведенческих девиаций: агрессии; - подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыками составления профилактических и психокоррекционных программ; - традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции, психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, а также психосоциальной работы, в том числе групповой. |
| | ПК-4 Способность обрабатывать и анализировать данные | Знает и понимает: |

| | | |
|--|--|---|
| | информировать данные психодиагностического обследования пациента, формулировать развернутое структурированное психологическое заключение, информировать пациента (клиента) и медицинский персонал (заказчика услуг) о результатах диагностики и предлагаемых рекомендациях | методы исследования детей с психическими расстройствами. |
| | | Умеет (способен продемонстрировать): информировать пациента (клиента) и медицинский персонал (заказчика услуг) о результатах диагностики и предлагаемых рекомендациях |
| | | Владеет: навыками безконфликтного взаимодействия с пациентом (клиентом) и медицинским персоналом (заказчиком услуг) |
| | ПК-6 Способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду" | Знает и понимает: психологию медицинского персонала. Индивидуально- психологические особенности пациентов различных клиник |
| | | Умеет (способен продемонстрировать): осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или сотрудников других учреждений), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду» |
| | | Владеет: техниками консультирования медицинского персонала, техниками создания благоприятного психологического климата при взаимодействии с пациентами |

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОК-6 Способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Форма обучения | | |
|----------|--|-----------------|---|---|
| | | Очная (семестр) | | |
| | | 3 | 5 | 9 |
| 1 | Профессиональная этика | | + | |
| 2 | Психология отклоняющегося поведения | | | + |
| 3 | Социальная психология | + | | |

ОПК-3 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих | Форма обучения |
|----------|--------------------------------------|----------------|
|----------|--------------------------------------|----------------|

| | междисциплинарные связи | Очная (семестр) | |
|---|-------------------------|-----------------|---|
| | | 3 | 5 |
| 1 | Профессиональная этика | | + |
| 2 | Социальная психология | + | |

ПК-4 Способность обрабатывать и анализировать данные психодиагностического обследования пациента, формулировать развернутое структурированное психологическое заключение, информировать пациента (клиента) и медицинский персонал (заказчика услуг) о результатах диагностики и предлагаемых рекомендациях

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Форма обучения | | | | | | | | | |
|-------|---|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| | | Очная (семестр) | | | | | | | | | |
| | | 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Клиническая психология в геронтологии и гериатрии | | | | + | | | | | | |
| 2 | Компьютерная обработка данных в психологии | | + | | | | | | | | |
| 3 | Математика | + | | | | | | | | | |
| 4 | Научно-исследовательская работа | | | | | | | | | | + |
| 5 | Общий психологический практикум | | | | + | + | | | | | |
| 6 | Патопсихология | | | | | | | | + | | |
| 7 | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности | | + | | | | | | | | |
| 8 | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | | | + | | + | | + | | | |
| 9 | Практическая нейропсихология | | | | | | | | + | + | |
| 10 | Проективные методы в клинической психологии | | | | + | | | | | | |
| 11 | Психиатрия | | | | | | | + | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|------------------|--|--|--|---|---|---|--|--|--|--|
| 12 | Психодиагностика | | | | + | + | | | | | |
| 13 | Психосоматика | | | | + | + | + | | | | |

ПК-6 Способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду"

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Форма обучения | | | | | | | |
|----------|---|-----------------|---|---|---|---|---|----|--|
| | | Очная (семестр) | | | | | | | |
| | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 1 | Клиническая психология в геронтологии и гериатрии | | + | | | | | | |
| 2 | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | + | | + | | + | | | |
| 3 | Психологическое консультирование | | | + | | | | | |
| 4 | Психотерапия: теория и практика | | | | + | + | | | |
| 5 | Супервизия | | | | | | + | + | |

2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета:

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части учебного плана ОП по направлению подготовки 37.05.01 - Клиническая психология.

Дисциплина «Конфликтология» изучается в 4 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

| Вид учебной работы | Очная (всего часов) |
|--------------------------------------|------------------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108 |
| Контактная работа | 46 |
| Лекции (Лекции) | 16 |
| Практические (Практ. раб.) | 30 |
| Самостоятельная работа (СР) | 62 |
| Зачет | - |

3.2. Содержание курса:

| № темы | Название раздела/темы | Вид учебной работы, час. | | | Формы текущего контроля |
|-----------|--------------------------|-----------------------------|--------------------|----|----------------------------|
| | | Лек ции | Пра кт. раб. | СР | |

| | | | | | |
|-----------|--|---|---|---|--------------------------------|
| | | О | О | О | |
| 4 семестр | | | | | |
| 1 | История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии. | 1 | 3 | 6 | Опрос |
| 2 | Методология и методы изучения конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Феноменология конфликта. | 1 | 3 | 7 | Собеседование |
| 3 | Механизмы возникновения конфликтов. Технологии управления конфликтами. | 2 | 3 | 7 | Собеседование; Реферат |
| 4 | Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте. | 2 | 4 | 7 | Собеседование; Тестирование |
| 5 | Трансактный анализ конфликтов как психологический инструмент разрешения конфликтов. | 2 | 3 | 7 | Опрос |
| 6 | Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов. | 2 | 3 | 7 | Опрос |
| 7 | Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. | 2 | 4 | 7 | Опрос; Реферат |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| 8 | Социальные конфликты. Причины возникновения социальных конфликтов. Конфликты в семейных отношениях. | 2 | 3 | 7 | Опрос |
| 9 | Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности. | 2 | 4 | 7 | Опрос; Тестирование; Защита результатов проектного задания |

Тема 1. История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии. (ОК-6)

Лекция.

Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. Отечественная конфликтология и ее отрасли. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии. Объектно-предметное поле современной психологии конфликта. Сущность и определение конфликта. Определение понятия «конфликт».

Понимание конфликта в социологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Г. Парсонс и др.). Понимание конфликта в психологии: подходы к рассмотрению и исследованию конфликта: психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.), когнитивные теории (К. Левин, Ф. Хайдер, У. Клар, Л. Фестингер и др.), ситуационные теории (Дж. Доллард, А. Бандура, М. Шериф, М. Дойч и др.).

Практическое занятие.

1. Определение конфликта с позиций различных отраслей гуманитарного знания.
2. Междисциплинарный статус проблемы конфликта.
3. Понимание конфликта в социальных науках.
4. Подходы к рассмотрению конфликта в психологии.
5. Отрасли конфликтологии.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравнительный анализ определений понятия конфликта с позиций различных отраслей гуманитарного знания.
2. Построить блок-схему междисциплинарного анализа проблемы конфликта.
3. Сравнительный анализ социологического и психологического подходов к конфликту.
4. Сравнительный анализ психоаналитического, когнитивного и ситуационного подходов к конфликту.

Тема 2. Методология и методы изучения конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Феноменология конфликта. (ОПК-3)

Лекция.

Научный анализ конфликтов. Основные характеристики и развитие диалектических идей в изучении конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Этапы, программы психологического исследования конфликтов. Основные методы и методики психологии конфликта. Ситуационный метод изучения конфликтов.

Базисная типология конфликтов. Психологические классификации конфликтов. Подходы к описанию: проблемное поле описания конфликта. Структурные элементы конфликта.

Практическое занятие.

1. Анализ научных представлений о причинах и подходах к изучению конфликтов.
2. Диалектический подход к изучению конфликтов.
3. Методология в психологии конфликта.
4. Этапы и программы изучения конфликтов. Методики в изучении конфликтов.
5. Ситуационный подход в конфликтологии.
6. Типология конфликтов. Психологические классификации конфликта.
7. Структурные элементы конфликта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравнительный анализ существующих у разных авторов подходов к научному изучению конфликта.
2. Сравнительный анализ существующих методов изучения конфликтов
3. Выявить специфические для психологии основания типологии конфликтов.
4. Описать схематически структурные элементы конфликта.

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов. Технологии управления конфликтами. (ОПК-3)

Лекция.

Причины возникновения конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.

«Формулы конфликта» В. П. Шейнова. Механизм возникновения конфликтов по Н.В. Гришиной. Факторы, описывающие конфликтные ситуации.

Технологии управления конфликтами. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтом.

Практическое занятие.

1. Причины возникновения конфликтов.
2. Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.
3. «Формулы конфликта» В. П. Шейнова.
4. Механизм возникновения конфликтов по Н.В. Гришиной
5. Факторы, классифицирующие ситуацию как конфликтную (объективные и субъективные факторы).
6. Технологии управления конфликтами. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов.
7. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны.
8. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.
9. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтом.

Задания для самостоятельной работы.

1. Классифицировать причины конфликтов.
2. Выявить субъективные и объективные факторы, оказывающие влияние на восприятие ситуации как конфликтной.
3. Провести сравнительный анализ теорий описания развития конфликтов.

4. Составить интегративную таблицу технологий управления конфликтами.

Тема 4. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте. (ПК-4)

Лекция.

Психологические особенности эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие модели и стратегии поведения в конфликте. Модели поведения личности в конфликте. Типы поведения в конфликте (по М.М. Кашапову, С.М. Емельянову, Н.Н. Обозову и др.). Тип личности как фактор конфликтного поведения. Типы конфликтных личностей.

Основные стратегии поведения в конфликте. Теория К. Томаса (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание).

Типология В.П. Пугачева (Акула, Сова, Медвежонок, Лиса, Черепаха).

Типология Н.Н. Обозова (уход, сглаживание, компромисс, конфронтация, принуждение). Типология М.Г. Дмитриевой, С.М. Емельянова (конструктивная, деструктивная, конформистская стратегия).

Взаимосвязь между выбором копинг-стратегий и коммуникативной компетентностью.

Проблема стабильности и безопасности общества. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. как факторы, влияющие на поведение личности в конфликте.

Практическое занятие.

1. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.
3. «Искусство критики». Открытое противостояние.
4. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
5. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление.
6. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравнительный анализ форм завершения конфликтов
2. Сравнительный анализ стратегий выхода из конфликта, предложенных различными авторами, иллюстрированный примерами.
3. Проанализировать роль различных социальных институтов в урегулировании конфликтов в обществе (на примере 1-го из выбранных социальных институтов описать его участие в урегулировании конфликтов).
4. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 5. Транзактный анализ конфликтов как психологический инструмент разрешения конфликтов. (ПК-4)

Лекция.

Конфликты в транзактном анализе. Структура личности Э.Бёрна. Основные субличности человека. Понятие транзакции. Виды транзакций. Анализ транзакций. Транзактный анализ как инструмент разрешения конфликтов. «Техника психологического айкидо» М.Е.Литвака. Этико-психологические способы личностной защиты.

Практическое занятие.

1. Характеристика конфликтов в транзактном анализе
2. Структура личности по Э.Бёрну.
3. Основные субличности и понятие транзакции.
4. Виды транзакций и их взаимосвязь с типом конфликтного поведения.
5. Продуктивные проявления транзактного анализа в разрешении конфликтов.
6. Понятие психологической борьбы у М.Е.Литвака..

7. Психологические защиты в ситуации конфликта

Задания для самостоятельной работы.

1. Представьте структуру личности по Э.Берну схематически.
2. Составьте таблицу с описанием основных транзакций субличностей по Э.Берну
3. Опишите психологические особенности использования транзактного анализа в разрешении конфликтов.
4. По материалам книги М.Е. Литвака законспектируйте основные принципы и техники психологической борьбы.
5. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 6. Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов. (ПК-4)

Лекция.

Понятие переговорного процесса как универсального средства общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов. Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.

Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Практическое занятие.

- 1 Переговоры – универсальное средство общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов.
- 2 Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров.
- 3 Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
- 4 Основное содержание переговорного процесса.
- 5 Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
- 6 Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
- 7 Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Задания для самостоятельной работы.

1. Составьте схему классификации типов переговоров с примерами.
2. Составьте конспект-схему «Способы разрешения конфликтов», с анализом плюсов и минусов каждого из способов.
3. Опишите стадии переговорного процесса.
4. Составьте таблицу с типами манипулятивных технологий и приемами противодействия им.
5. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 7. Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. (ПК-4)

Лекция.

Понятие «внутриличный конфликт». Основные психологические концепции внутриличных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличных конфликтов.

Понятие «межличностный конфликт» и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. управление межличностными конфликтами.

Понятие «групповые конфликты» и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты.

Практическое занятие.

1. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
2. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
3. Понятие «межличностный конфликт» и его особенности.
4. Сферы проявления межличностных конфликтов. управление межличностными конфликтами.
5. Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
6. Конфликт «личность-группа».
7. Межгрупповые конфликты.

Задания для самостоятельной работы.

1. На основании изученных типов конфликтов составьте презентацию по каждому из типов конфликтов, в которой должны быть особенности психокоррекционной работы с данным типом конфликта.
2. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 8. Социальные конфликты. Причины возникновения социальных конфликтов. Конфликты в семейных отношениях. (ПК-6)

Лекция.

Понятие социального конфликта, причины, особенности, типология. Конфликты в организациях причины особенности. Школьные конфликты. Конфликты в семейных отношениях. Конфликты отцов и детей.

Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие.

1. Социальные конфликты - причины, особенности.
2. Понятие социальных конфликтов и их типология.
3. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов.
4. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов
5. Конфликты в коллективе. Школьные конфликты.
6. Конфликт отцов и детей.

Задания для самостоятельной работы.

1. На основании изученных типов конфликтов составьте презентацию по каждому из типов конфликтов, в которой должны быть особенности психокоррекционной работы с данным типом конфликта.
2. написать реферат на одну из тем: «Супружеские конфликты», «Конфликты между родителями и детьми», «Конфликты молодёжи с их родителями», «Школьные конфликты», «Конфликты в организации».
3. Углубленное изучение материалов темы.

Тема 9. Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности. (ПК-6)

Лекция.

Особенности конфликтных личностей. Типы конфликтных личностей.

Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность

Диагностика личностной конфликтности Поведенческие характеристики конфликтности основных типов акцентуации характера.

Оценка индивидуально-психологических особенностей человека с помощью разных методов.

Основные подходы к профилактической работе с конфликтами.

Практическое занятие.

1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека. Поведенческие характеристики конфликтности основных типов акцентуации характера
2. Оценка индивидуально-психологических особенностей человека с помощью опросника Р. Кеттела. Анализ эмоциональной неустойчивости, недоверчивости, подозрительности.
3. Оценка наличия внутриличностного конфликта с помощью методики «Q – сортировка».
4. Проблема коррекции конфликтности и агрессивности.
5. Основные подходы в профилактике конфликтов.

Задания для самостоятельной работы.

1. Проект: «Диагностика и составление программы профилактики или коррекции»: 1.1. Провести диагностическое исследование конфликтности и составить психологический портрет личности испытуемого; 1.2. Исходя из выявленных особенностей, предложить коррекционные или профилактические мероприятия; 1.3. Оформить и защитить свой проект.
2. Выделение факторов, влияющих на формирование конфликтности.
3. Углубленное изучение материалов темы

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

4 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 10 баллов

Распределение баллов по заданиям:

| № те мы | Название темы / вид учебной работы | Формы текущего контроля / срезы | Мах. кол-во баллов | Методика проведения занятия и оценки |
|---------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
|---------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------|

| | | | | |
|----|---|---------------|---|---|
| 1. | История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии и. | Опрос | 5 | <p>опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
| 2. | Методология и методы изучения конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Феноменология конфликта. | Собеседование | 5 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |

| | | | | |
|----|--|---------------|---|--|
| 3. | Механизмы возникновения конфликтов. Технологии управления конфликтами. | Собеседование | 5 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д. 5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|--|---------------|---|--|

| | | | | |
|--|--|---------|---|---|
| | | Реферат | 5 | <p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>5 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований последних 3-5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>4 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований последних 5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>3 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований последних 10 лет в рамках изучаемой дисциплины, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>2 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p> |
|--|--|---------|---|---|

| | | | | |
|----|--|--------------------------------|----|---|
| 4. | Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте. | Собеседование | 5 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
| | | Тестирование(контрольный срез) | 10 | <p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте</p> <p>9 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте</p> <p>8 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте</p> <p>6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте</p> <p>Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются. Возможна пересдача теста.</p> |

| | | | | |
|----|---|-------|---|--|
| 5. | Трансактный анализ конфликтов как психологический инструмент разрешения конфликтов. | Опрос | 5 | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|---|-------|---|--|

| | | | | |
|----|---|-------|---|--|
| 6. | Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов. | Опрос | 5 | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|---|-------|---|--|

| | | | | |
|----|---|-------|---|--|
| 7. | Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. | Опрос | 5 | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|---|-------|---|--|

| | | | | |
|--|--|---------|---|---|
| | | Реферат | 5 | <p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>5 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований последних 3-5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>4 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований последних 5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>3 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований последних 10 лет в рамках изучаемой дисциплины, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>2 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p> |
|--|--|---------|---|---|

| | | | | |
|----|---|-------|---|--|
| 8. | Социальные конфликты. Причины возникновения социальных конфликтов. Конфликты в семейных отношениях. | Опрос | 5 | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|---|-------|---|--|

| | | | | |
|----|---|--------------------------------|----|--|
| 9. | Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности. | Опрос | 5 | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
| | | Тестирование(контрольный срез) | 10 | <p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 100% вопросов в тесте</p> <p>9 баллов – студент правильно отвечает на 95-99% вопросов в тесте</p> <p>8 баллов – студент правильно отвечает на 85-94% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 75-84% вопросов в тесте</p> <p>6 баллов – студент правильно отвечает на 65-74% вопросов в тесте</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 55-64% вопросов в тесте</p> <p>Менее 55% правильных ответов – баллы не начисляются.</p> <p>Возможна пересдача теста.</p> |

| | | | |
|-----|---|-----|--|
| | Защита результат ов проектног о задания | 15 | Устное выступление автора по результатам выполнения проектного задания сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы, использованные при составлении рекомендаций и основные выводы, сформулированные в ходе работы над проектом. Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора проекта в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор методик диагностики и интерпретировать полученные результаты диагностики, на основании которых разрабатываются рекомендации. В выступлении должны быть обоснованы представленные рекомендации. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д. 15 баллов складываются из оценки 3-х компонентов: защита проекта (5 баллов максимум), выбор методик и интерпретация результатов диагностического блока (5 баллов максимум), подготовка и обоснование рекомендаций (5 баллов максимум). |
| 10. | Посещаемость | 10 | 10 баллов – студент посетил все 100% занятий 7-9 баллов – студент посетил не менее 80% занятий 4-6 баллов – студент посетил не менее 50% занятий 1-3 балла – студент посетил не менее 25% занятий Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются |
| 11. | Премияльные баллы | 10 | Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20 |
| 12. | Итого за семестр | 100 | |

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

| 100-балльная система | Традиционная система |
|----------------------|----------------------|
| 50 - 100 баллов | Зачтено |
| 0 - 49 баллов | Не зачтено |

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Защита результатов проектного задания

Тема 9. Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности.

1. Составьте психологический портрет с акцентом на конфликтность личности на основе диагностического исследования и разработайте индивидуальные рекомендации по профилактике или коррекции конфликтности.
2. Составьте программу участия психолога в разрешении конфликтной ситуации по предложенному кейсу (семейный конфликт, организационный конфликт, педагогический конфликт).

Опрос

Тема 1. История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии.

1. Определение конфликта с позиций различных отраслей гуманитарного знания.
2. Междисциплинарный статус проблемы конфликта.
3. Понимание конфликта в социальных науках.
4. Подходы к рассмотрению конфликта в психологии.
5. Отрасли конфликтологии.

Тема 5. Трансактный анализ конфликтов как психологический инструмент разрешения конфликтов.

1. Характеристика конфликтов в трансактном анализе
2. Структура личности по Э.Бёрну.
3. Основные субличности и понятие транзакции.
4. Виды транзакций и их взаимосвязь с типом конфликтного поведения.
5. Продуктивные проявления трансактного анализа в разрешении конфликтов.
6. Понятие психологической борьбы у М.Е.Литвака..
7. Психологические защиты в ситуации конфликта

Тема 6. Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов.

- 1 Переговоры – универсальное средство общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов.
- 2 Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров.
- 3 Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
- 4 Основное содержание переговорного процесса.
- 5 Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
- 6 Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
- 7 Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 7. Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты.

1. Понятие «внутриличный конфликт». Основные психологические концепции внутриличных конфликтов.
2. Формы проявления и способы разрешения внутриличных конфликтов.
3. Понятие «межличностный конфликт» и его особенности.
4. Сферы проявления межличностных конфликтов.управление межличностными конфликтами.
5. Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
6. Конфликт «личность-группа».
7. Межгрупповые конфликты.

Тема 8. Социальные конфликты. Причины возникновения социальных конфликтов.

Конфликты в семейных отношениях.

1. Социальные конфликты - причины, особенности.
2. Понятие социальных конфликтов и их типология.
3. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов.
4. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов
5. Конфликты в коллективе. Школьные конфликты.
6. Конфликт отцов и детей.

Тема 9. Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности.

1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека. Поведенческие характеристики конфликтности основных типов акцентуации характера
2. Оценка индивидуально-психологических особенностей человека с помощью опросника Р. Кеттелла. Анализ эмоциональной неустойчивости, недоверчивости, подозрительности.
3. Оценка наличия внутриличностного конфликта с помощью методики «

Реферат

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов. Технологии управления конфликтами.

1. Психология влияния.
2. Конфликт и общение.
3. Возрастные кризисы.
4. Конфликты детской души.
5. Жизненные сценарии. Работа со сказками, как средство выявления сценариев жизни и внутриличностных конфликтов.

Тема 7. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты.

1. Психологические особенности внутриличностных конфликтов.
2. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов.
3. Неадекватность восприятия как фактор социально-психологического конфликта.
4. Социально-психологический тренинг как средство повышения компетентности в общении.
5. Агрессия и агрессивность личности.
6. Психологические защиты и их роль в конфликтах.

Собеседование

Тема 2. Методология и методы изучения конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Феноменология конфликта.

1. Анализ научных представлений о причинах и подходах к изучению конфликтов.
2. Диалектический подход к изучению конфликтов.
3. Методология в психологии конфликта.
4. Этапы и программы изучения конфликтов. Методики в изучении конфликтов.
5. Ситуационный подход в конфликтологии.
6. Типология конфликтов. Психологические классификации конфликта.
7. Структурные элементы конфликта.

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов. Технологии управления конфликтами.

1. Причины возникновения конфликтов.
2. Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.
3. «Формулы конфликта» В. П. Шейнова.
4. Механизм возникновения конфликтов по Н.В. Гришиной
5. Факторы, классифицирующие ситуацию как конфликтную (объективные и субъективные факторы).
6. Технологии управления конфликтами. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов.
7. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны.
8. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.

9. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтом.

Тема 4. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте.

1. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.
3. «Искусство критики». Открытое противостояние.
4. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
5. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление.
6. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.

Тестирование

Тема 4. Психологические особенности поведения личности в конфликте. Факторы, влияющие на поведение личности в конфликте.

Примеры тестовых вопросов

1. Конфликтная ситуация – это:
 - (!) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ним
 - (?) ссора
 - (?) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
2. Конфликтогены – это:
 - (?) участники конфликта
 - (?) слова и действия, которые могут привести к конфликту
 - (!) слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту
3. Объективное содержание конфликтной ситуации включает в себя:
 - (!) участников конфликта, предмет и объект конфликта, микро и макро среду
 - (?) мотивы сторон, конфликтное поведение оппонентов
 - (?) информационные модели конфликтной ситуации
4. Верной является следующая последовательность этапов в открытом периоде конфликта:
 - (?) инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
 - (?) эскалация, инцидент, сбалансированное противодействие, завершение конфликта
 - (!) инцидент, сбалансированное противодействие, эскалация, завершение конфликта
5. Возможность разрешения конфликта в латентный период составляет:
 - (!) 92 %
 - (?) 46%
 - (?) 20 %

Тема 9. Конфликтная личность. Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на конфликтность. Профилактика конфликтности.

Примеры тестовых вопросов

1. Конфликтная ситуация – это:
 - (!) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ним
 - (?) ссора
 - (?) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
2. Конфликтогены – это:
 - (?) участники конфликта

(?) слова и действия, которые могут привести к конфликту

(!) слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту

3. Объективное содержание конфликтной ситуации включает в себя:

(!) участников конфликта, предмет и объект конфликта, микро и макро среду

(?) мотивы сторон, конфликтное поведение оппонентов

(?) информационные модели конфликтной ситуации

4. Верной является следующая последовательность этапов в открытом периоде конфликта:

(?) инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта

(?) эскалация, инцидент, сбалансированное противодействие, завершение конфликта

(!) инцидент, сбалансированное противодействие, эскалация, завершение конфликта

5. Возможность разрешения конфликта в латентный период составляет:

(!) 92 %

(?) 46%

(?) 20 %

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ОК-6, ОПК-3, ПК-4, ПК-6)

1. История становления конфликтологии
2. Предмет конфликтологии
3. Методы исследования конфликтов и управления ими
4. Сущность конфликта и его структура
5. Определение основных структурных элементов конфликта
6. Классификация конфликтов
7. Причины конфликтов
8. Динамика конфликта
9. Конфликты и трансактный анализ

Типовые задания для зачета (ОК-6, ОПК-3, ПК-4, ПК-6)

1. Сравнительный анализ существующих у разных авторов подходов к научному изучению конфликта.
2. Сравнительный анализ существующих методов изучения конфликтов
3. Сравнительный анализ стратегий выхода из конфликта, предложенных различными авторами, иллюстрированный примерами.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

| Оценка | Компетенции | Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата) |
|--------|-------------|--|
|--------|-------------|--|

| | | |
|--------------------------------|-------|--|
| «зачтено» (50 - 100 баллов) | ОК-6 | Демонстрирует высокий уровень знаний способов саморегуляции и фокусирования внимания в различных экспертных ситуациях; место творческой коммуникации в многообразии коммуникативных сред и коммуникативных процессов. Демонстрирует умение конструировать коммуникативные ситуации в различных экспертных контекстах, принимать решения в нестандартных ситуациях и нести ответственность. Владеет способами совершенствования коммуникативных процессов в процессе общения, умение анализировать проблемные ситуации в ситуациях социальных и межличностных конфликтов, культурных барьеров и напряжений. Четко прослеживает междисциплинарные связи и может охарактеризовать практическую значимость теоретических знаний. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано. |
| | ОПК-3 | Демонстрирует высокий уровень знания стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), психологические основы конфликтологии, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными; Демонстрирует высокий уровень умения объяснять с позиций психологических теорий и концепций психологические причины и механизмы возникновения и развития различных поведенческих девиаций: агрессии; - подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога; Владеет навыками составления профилактических и психокоррекционных программ; - традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции, психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, а также психосоциальной работы, в том числе групповой. Четко прослеживает междисциплинарные связи и может охарактеризовать практическую значимость теоретических знаний. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано. |
| | ПК-4 | Демонстрирует высокий уровень знаний исследования детей с психическими расстройствами. Демонстрирует высокий уровень умения информировать пациента (клиента) и медицинский персонал (заказчика услуг) о результатах диагностики и предлагаемых рекомендациях. Четко прослеживает междисциплинарные связи и может охарактеризовать практическую значимость теоретических знаний. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано. |

| | | |
|---------------------------------|-------|---|
| | ПК-6 | <p>Демонстрирует высокий уровень знаний психологии медицинского персонала. Индивидуально- психологические особенности пациентов различных клиник. Демонстрирует высокий уровень умения осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или сотрудников других учреждений), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду». Владеет на высоком уровне техниками консультирования медицинского персонала, техниками создания благоприятного психологического климата при взаимодействии с пациентами. Четко прослеживает междисциплинарные связи и может охарактеризовать практическую значимость теоретических знаний. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.</p> |
| | ОК-6 | <p>Демонстрирует слабый уровень знаний психологии конфликта. Не может объяснять с позиций психологических теорий и концепций психологические причины и механизмы возникновения и развития различных поведенческих девиаций: агрессии; - подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога; Не способен к составлению профилактических и психокоррекционных программ; - традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции, психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, а также психосоциальной работы, в том числе групповой. Не может выделить междисциплинарные связи. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.</p> |
| «не зачтено» (0 - 49 баллов) | ОПК-3 | <p>Демонстрирует слабый уровень знаний стандартных базовых процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), психологические основы конфликтологии, ее специфику с различными категориями населения, в том числе с проблемными; - методологические и методические основы составления профилактических и психокоррекционных программ в работе с конфликтами. Не способен объяснять с позиций психологических теорий и концепций психологические причины и механизмы возникновения и развития различных поведенческих девиаций: агрессии; - подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога; Не владеет навыками составления профилактических и психокоррекционных программ; - традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции, психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, а также психосоциальной работы, в том числе групповой. Не может выделить междисциплинарные связи. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.</p> |

| | |
|------|--|
| ПК-4 | Демонстрирует слабый уровень знаний исследования детей с психическими расстройствами. Не способен информировать пациента (клиента) и медицинский персонал (заказчика услуг) о результатах диагностики и предлагаемых рекомендациях. Не может выделить междисциплинарные связи. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. |
| ПК-6 | Демонстрирует слабый уровень знаний психологии медицинского персонала. Индивидуально-психологические особенности пациентов различных клиник. Не способен проявить умение осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или сотрудников других учреждений), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду». Не владеет техниками консультирования медицинского персонала, техниками создания благоприятного психологического климата при взаимодействии с пациентами. Не может выделить междисциплинарные связи. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. |

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта : учеб. пособие. - 3-е изд.. - СПб [и др.]: Питер, 2015. - 576 с.
2. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 204 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453554>
3. Суворова, А. В., Нищитенко, С. В. Психология конфликта : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Психология конфликта. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 105 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83205.html>
4. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : Учебник для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 264 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/447817>

6.2 Дополнительная литература:

1. Кашапов М. М. Психология конфликта : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452359>
2. Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 150 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454772>
3. Гришина Н.В. Психология конфликта : [хрестоматия]. - 2-е изд., доп.. - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 476 с.

6.3 Иные источники:

1. «Открытые Информационные системы» - <http://www.osp.ru>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/>
3. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
4. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
5. Интернет-энциклопедии - <http://www.rubicon.com/>
6. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система - <http://www.studentlibrary.ru>
7. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>
8. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система - <http://www.biblioclub.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского" 26.07.2018

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 Microsoft Corporation 25.07.2017 12.0.4518.1014

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>
2. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
3. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки (комплект Тамбовского ГУ) . – URL: <http://www.studentlibrary.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.